

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

DANIELE MARA DE OLIVEIRA

Análise de Qualidade

Maricá

2022

# SUMÁRIO

[1. SUMÁRIO 2](#_Toc116552918)

[2. INTRODUÇÃO 3](#_Toc116552919)

[3. O PROJETO 4](#_Toc116552920)

[3.1 Detalhes do produto ou serviço 4](#_Toc116552921)

[3.2 Tabela de Análise 4](#_Toc116552922)

[3.3 Relatório 5](#_Toc116552923)

[3.4 Evidências 5](#_Toc116552924)

[3.5 Onde encontrar 6](#_Toc116552925)

[4. CONCLUSÃO 6](#_Toc116552926)

[5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 6](#_Toc116552927)

# INTRODUÇÃO

O projeto prevê a analise do fone de ouvido Dell Stereo Headset WH1022. Na análise será possível saber a qualidade do fone de acordo com minhas percepções em relação a usabilidade, matéria prima, vida útil e funcionalidade.

# O PROJETO

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Dell Stereo Headset WH1022 |
| **Fabricante:** | Dell |
| **Tempo de uso:** | 1 mês |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** |  |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Em termos de usabilidade o headset é excelente. No cabo possui uma função para mutar o som do dispositivo ou o áudio. Além das funções para aumentar e abaixar o volume. Tudo isso sem a necessidade de mexer no computador ou aplicativo. Isso o torna bem funcional. | Mão em teclado de computador  Descrição gerada automaticamente |
| **Performance:** | O headset possui microfone com cancelamento de ruído, não da pra escutar absolutamente nada externamente e por isso pode ser utilizado em qualquer ambiente. Excelente captação de voz e som performa como prometido |  |
| **Design:** | O design é simples e confortável para uso diário. O ponto fraco é ser de conexão via USB, podendo ser usado somente em computador, ou equipamentos com entrada USB. |  |

## Relatório

O Headset Dell Stereo WH1022 tem excelente qualidade sonora, emite com clareza a voz, possui funções para aumentar, abaixar o volume controlar saída de áudio e som.  
O ponto fraco desse equipamento é a conexão que só pode ser feita em equipamentos com entrada USB. No mais, o fone possui espuma confortável para o ouvido e arco flexível para encaixe.  
O Headset atende as necessidades de uma pessoa que quer conforto, facilidade e qualidade.

## Evidências

Fone de ouvido em cima

Descrição gerada automaticamente com confiança média

1. Foto do Headset

## Onde encontrar

É possível encontrar o Headset Dell Stereo WH1022, no site da Dell.

Link do site: [www.dell.com](http://www.dell.com)

Link direto do produto: <https://www.dell.com/pt-br/shop/headset-dell-stereo-wh1022/apd/520-aawv/%C3%A1udio>

# CONCLUSÃO

Não é tão simples quanto parece, analisar algo requer bastante atenção e olhar critico. Tive dificuldade em escolher um produto que eu pudesse exemplificar a maioria dos itens de avaliação de qualidade e escolhi o fone por ser algo que uso diariamente. Tive dificuldade também no preenchimento do relatório, em encontrar as palavras certas para descrever. Aprendi que é necessário ter olhar critico sobre o que está testando e avaliando, para ter uma analise bem detalhada e coerente.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Fonte: <https://www.dell.com/pt-br/shop/headset-dell-stereo-wh1022/apd/520-aawv/%C3%A1udio>